



# Pedagogisch beleidsplan

Versie:	1.3
Publicatiedatum:	2 oktober 2018
Plaats:	Almere
Auteur:	Mariska Meijers (eigenaar)
Organisatie:	Gastouderbureau Vereen

## Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2. De visie van Vereen</b>	<b>4</b>
2.1. <i>Het creëren van emotionele veiligheid</i>	6
2.2. <i>Fysieke veiligheid</i>	10
2.3. <i>Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</i>	13
<b>3. Competenties / de ontwikkeling van het kind</b>	<b>14</b>
3.1. <i>Stimuleren van sociale competenties</i>	15
3.2. <i>Aandacht voor normen en waarden</i>	17
3.3. <i>Stimuleren van persoonlijke competenties</i>	18
<b>4. Kwaliteitseisen gastouderopvang</b>	<b>20</b>
4.1. <i>Eisen aan de gastouder, opvanglocatie en het gezin</i>	20
4.2. <i>Samenvatting van eerder genoemde kwaliteitseisen</i>	21
<b>5. Stage- en vrijwilligersbeleid</b>	<b>23</b>
<b>6. Toetsing en screening</b>	<b>23</b>
6.1. <i>Toetsing pedagogisch beleidsplan</i>	23
6.2. <i>Toetsing naleving pedagogisch beleid</i>	23
6.3. <i>Toetsing veiligheid, hygiëne en gezondheid</i>	23
6.4. <i>Klachten reglement</i>	24

# 1. Inleiding

## Wat is een pedagogisch beleidsplan?

Vereen wil net als haar gastouders goede opvang voor kinderen van 0 tot 12 jaar. In dit pedagogisch beleidsplan kunt u lezen hoe gastouderbureau Vereen (hierna Vereen) verwacht dat de gastouder met de, aan Vereen gekoppelde, op te vangen kinderen omgaat (hierna gastouder en gastkinderen) en hoe de opvanglocatie ingericht is. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft hierbij zowel de structuur als de fysieke inrichting. De voorbeelden die het pedagogisch beleidsplan worden beschreven zijn gebaseerd op ware gebeurtenissen.

## 2. De visie van Vereen

### **Visie**

Ouders kunnen kiezen voor twee soorten kinderopvang; de massale kinderopvangcentra en de huiselijke kleinschalige gastouderopvang. Gastouderopvang heeft voor ouders en kinderen veel voordelen. De kinderen worden in een huiselijke, veilige, kleine setting opgevangen, waardoor er veel persoonlijke aandacht en begeleiding is voor de kinderen. Daarnaast is het in tegenstelling tot kinderopvangcentra bij gastouderopvang mogelijk rekening te houden met uw persoonlijke situatie en is gastouderopvang veel goedkoper. Helaas zien we te vaak dat de bestaande gastouderbureaus moeite hebben om de juiste match tussen de gastouder en u als ouder te vinden. Daarnaast zien we vaak dat gastouderbureaus moeite hebben om voldoende kennis over pre-scholing, (veranderende) wetgeving en aangescherpte eisen over te brengen naar de gastouders.

### **Missie**

Vereen gelooft erin dat de ontwikkeling van het jonge kind veel invloed heeft op de latere ontwikkeling en heeft daarom een passie voor het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen op jonge leeftijd. Vereen is een jong gastouderbureau en is opricht vanuit een jarenlange en zeer brede onderwijservaring, ervaring als gastouder en als vraagouder. De ervaring, kennis en de passie van Vereen stellen Vereen in staat om gastouders te begeleiden in het bieden van goede opvang waarbij de zorg voor een veilige, uitdagende en stimulerende omgeving, waarin het kind zich met plezier zal ontwikkelen, centraal staat. Gastkinderen groeien tijdens de opvang in hun sociale vaardigheden, zelfvertrouwen, zelfstandigheid en creativiteit. Daarbij is er steeds aandacht voor omgangsnormen en waarden.

## Strategie

Vereen is erg betrokken bij de gastouderopvang en is regelmatig aanwezig op de opvanglocatie. Door haar betrokkenheid is Vereen in staat om de kwaliteit van de opvang te borgen, goed in te spelen op de behoeftes in hulp en begeleiding van de gastouder en de juiste match te maken tussen gastouder, ouders en het kind. Vanuit haar onderwijservaring begeleidt Vereen haar gastouders op het gebied van spelenderwijs leren en geeft Vereen gastouders een handreiking over de specifieke interesses en ontwikkelingsfasen per leeftijdscategorie. Vereen begeleidt haar gastouders in het creëren van een uitdagende en inspirerende omgeving, waarbij er ruimte en aandacht is voor ieder kind. Een aantal voorbeelden over hoe je een dergelijke situatie kunt creëren, is te vinden in hoofdstuk 4, dat gaat over de competenties en de ontwikkeling van het kind. Ruimte en aandacht voor ieder kind wordt door middel van evaluaties op het gebied van welbevinden, aantal kinderen, groepssamenstelling en groepsdynamiek in de gaten gehouden. Gastouders ontvangen regelmatig nieuwe inspiratie voor activiteiten tijdens de opvang en Vereen stimuleert haar gastouders op het gebied van creativiteit. Gastouders worden ook gevraagd hun kennis en expertise te delen met andere gastouders. Vereen borgt de kwaliteit van de opvang door geregeld contact met de gastouder te onderhouden en de opvang te evalueren met de gastouders en de ouders. Uitkomsten hiervan worden gedeeld met de ouders en gastouder en zijn een uitgangspunt voor het ontwikkelingsgesprek met de gastouder.

## 3. Veiligheid

Een veilige omgeving is de belangrijkste voorwaarde voor gastouderschap. Alleen vanuit een veilige basis en een goede vertrouwensrelatie kunnen kinderen zich ontwikkelen en de wereld ontdekken. In dit hoofdstuk worden de eisen beschreven die Vereen aan de gastouder stelt op het gebied van emotionele veiligheid, fysieke veiligheid en de meldcode kindermishandeling. Daarnaast wordt er beschreven hoe Vereen ervoor zorgt dat de gestelde eisen worden uitgevoerd.

### 2.1. Het creëren van emotionele veiligheid

#### 2.1.1. Vertrouwen

De gastkinderen moeten zich welkom en veilig voelen op de opvanglocatie meestal is dat bij de gastouder thuis. Er moet een vertrouwensrelatie zijn. Wanneer vraagouders hun kind met een goed gevoel overdragen aan de gastouder, dan geven zij daarmee bij het gastkind indirect het signaal af dat het goed zit. Daarom is het noodzakelijk dat vraagouders en gastouders een goede relatie met elkaar hebben en elkaar vertrouwen. Vereen vindt het belangrijk dat er een 'klik' is tussen de vraagouder en de gastouder. Tijdens het koppelingsgesprek zal ook worden gekeken, of er daadwerkelijk een 'klik' is tussen de ouder en de gastouder. Mocht dit toch niet het geval zijn, dan zal Vereen haar best doen om een betere match te vinden. Voor de echte vertrouwensrelatie, is het nodig dat de gastouder zich aan de afspraken houdt en de vraagouders daadwerkelijk op de gastouder kunnen rekenen.

Vereen heeft eerlijkheid hoog in het vaandel staan. In de jaarlijkse evaluatie komt dit terug.

Voor de daadwerkelijke start van de gastouderopvang, is het belangrijk om voldoende aandacht te besteden aan de kennismaking. Vereen zorgt hierbij voor een kennismakingsgesprek en een koppelgesprek waarbij de gastouder en de vraagouder elkaar kunnen leren kennen. Een wenperiode voor het gastkind, met wendagen, wordt daarbij door Vereen ten

sterkste aanbevolen. Het gastkind moet de gelegenheid krijgen om op zijn/haar eigen tempo kennis te maken met de gastouder, het gezin van de gastouder en de opvanglocatie. Deze periode is er ook om de gastouder de gelegenheid te bieden om het gastkind en de vraagouders beter te leren kennen.

*Voorbeeld: Peuter Pim gaat kennismaken met de nieuwe gastouder. Het is de eerste keer dat ze elkaar zien. Zijn moeder heeft afgesproken om één keer kort langs te komen met Pim voor een kopje koffie, zodat ze rustig kennis kunnen maken. De kennismaking is laagdrempelig, omdat moeder er ook bij is. Pim zoekt eerst nog veiligheid bij zijn moeder en hangt aan haar, maar na een beker met drinken en een biscuitje is het ijs ontdooid. Pim gaat even spelen met het speelgoed in de kamer. De tweede keer dat moeder langskomt, gaat ze even weg om een boodschap te doen en laat Pim achter. Ze blijft bereikbaar voor de gastouder. Wanneer ze terugkomt, hoort ze dat Pim lekker heeft gespeeld.*

### 2.1.2. Relatie gastouder en gastkind

De gastouder biedt huiselijke opvang, waarin een gezinssituatie wordt nagebootst. De gastkinderen worden opgevangen binnen het gezin van de gastouder. De gastouder zal de gastkinderen opvangen alsof het zijn/haar eigen kinderen zijn. Persoonlijke aandacht, warmte en geborgenheid zijn heel belangrijk. De gastouder heeft oog voor ieder individu binnen het gezin. Een voordeel voor de gastouder is, dat hij/zij nooit meer dan zes kinderen tegelijkertijd zal opvangen en nooit meer dan vijf kinderen onder de vier jaar. Mocht de gastouder zelf nog kinderen hebben onder de tien jaar, dan worden deze meegerekend in deze optelsom. Op de opvanglocatie heeft de gastouder een voorbeeldfunctie. De gastouder is in staat zich in te leven in de positie van het gastkind en is in staat om zijn/haar manier van handelen hierop aan te passen. De gastouder zal tijd nemen om naar het gastkind te luisteren en neemt

het gastkind serieus. De gastouder past zijn/haar manier van communiceren aan, aan het niveau van het gastkind, legt uit en geeft informatie. De gastouder vindt het leuk en plezierig om met kinderen om te gaan. Vereen zal de gastouders ondersteunen door coaching en evaluatie. Het doel uiteindelijk is, dat het kind met plezier naar de gastouder zal gaan.

*Voorbeeld: De gastouder heeft de fles klaar voor Beau, de jongste van het stel, de andere gastkinderen beginnen om aandacht te vragen. De gastouder legt uit dat ze eerst een flesje geeft aan baby Beau en stelt voor om daarna een boekje voor te lezen. Dat vinden de gastkinderen erg leuk en ze reageren enthousiast. Terwijl, de gastouder een flesje geeft aan Beau zingt ze een liedje met de kinderen.*

*Voorbeeld: Kleuter Zoë komt uit school bij de gastouder en vertelt tijdens het drinkmoment aan tafel over wat haar bezig houdt. Op school hebben ze meegedaan aan de actie "schoenendoos" (het vullen van een schoenendoos met kleren en speelgoed voor kinderen in Afrika) en maakt zich zorgen. Ze vraagt aan de gastouder of er nog wel mensen wonen in Afrika. De gastouder is wat verbaasd, maar laat dit niet merken aan Zoë. Ze neemt de vraag van Zoë serieus en geeft haar antwoord: "Ja, er wonen mensen in Afrika." Zoë vraagt: "Leven ze dan nog wel?" Hierop vraagt de gastouder aan Zoë: "Ja, waarom niet?" Zoë zegt: "Nou in Afrika is er geen eten en ik heb geen eten in mijn schoenendoos gedaan!". De gastouder lacht vriendelijk en stelt Zoë gerust. "Jij hebt spulletjes in jouw schoenendoos gedaan en andere mensen zorgen weer voor eten."*



### 2.1.3. Relatie vraagouder en gastouder

Wanneer een gastouder en vraagouder elkaar pas net kennen, zal de relatie tussen de gastouder en de vraagouder verder groeien. Gastouders en vraagouders zijn regelmatig in overleg over de opvoeding. Het is van belang dat de gastouder en de vraagouders elkaar informeren over essentiële gebeurtenissen rondom het gastkind. Gastouders proberen vraagouders zoveel als redelijkerwijs mogelijk tegemoet te komen in wensen met betrekking tot de opvoeding. Vereen verwacht een eerlijke en open houding van alle partijen naar elkaar toe. Een goede samenwerking tussen beide partijen heeft een positieve weerslag op het gastkind. Wanneer vraagouders en gastouders op één lijn liggen, geeft dat het gastkind een veilig en vertrouwd gevoel. Alles betreft de gastouderopvang moet bespreekbaar zijn. Vereen zal zich tijdens gesprekken altijd een oplossingsgerichte instelling in nemen en verwacht dit ook van haar gastouders en van de vraagouders. Vereen zal de gastouders ondersteunen door coaching en evaluatie en zal tijdens moeilijke gesprekken tussen de gastouder en de vraagouder een neutrale bemiddelende rol innemen. Een verslag van alle gesprekken, zal na afloop worden toegestuurd aan de betrokkenen. Mocht het nodig zijn, dan is er de mogelijkheid voor ouders om een klacht in te dienen via de klachtenregeling.

### 2.1.4. Structuur of duidelijkheid

Het gastkind zal regelmatig dezelfde andere gastkinderen tegenkomen. De gastouder zal de mogelijkheden voor slaap-, eet-, en drinkmomenten voor aanvang van de gastouderopvang overleggen met de gastouders. Vooral bij baby's is het fijn om niet al teveel in het ritme verstoord te worden. Dit om te voorkomen dat ze thuis uit hun ritme zijn en het weer even duurt voordat ze hun ritme terug hebben gevonden. Overleg en afstemming met de gastouder is noodzakelijk. Het biedt ook een gevoel van herkenning en veiligheid.

De gastouder communiceert helder en duidelijk naar het gastkind en maakt duidelijk wat wel en niet kan en legt elke keer weer uit waarom. De gastouder is consequent in het hanteren van de afspraken. Door steeds weer op dezelfde afspraken terug te vallen, weet het kind waar het aan toe is. De gastouder heeft vaste momenten van eten, slapen/rust en spelen.

Een gastkind stelt zich hier dan op in. Wanneer er een dag tussen zit die anders gaat verlopen, dan bespreekt de gastouder dat vooraf met het gastkind. Er is een grote mate van voorspelbaarheid. Een gastkind voelt zich prettig en veilig, wanneer ritme en gewoonten in de verzorging thuis en bij de gastouder goed op elkaar zijn afgestemd.

*Voorbeeld: Wanneer baby Bas om 11:00 begint te huilen, weet de gastouder dat het waarschijnlijk een teken is van honger. Thuis krijgt hij namelijk altijd de fles rond deze tijd. De gastouder maakt zijn flesje klaar en laat hem na de fles nog even boeren. Nog even gezellig knuffelen en dan en dan legt ze hem in de box om nog even te spelen.*

*Voorbeeld: Dreumes Daan wordt thuis altijd met 2 knuffeltjes op bed gelegd en krijgt haar lievelingsliedje toegezongen. De gastouder weet dat ze daar rustig bij in slaap valt en neemt dit ritueel van de ouders over. Daan herkent het ritueel, voelt zich er veilig bij en gaat rustig slapen.*

## 2.2. Fysieke veiligheid

### Veilige, hygiënische en gezonde opvang

#### 2.2.1. Veilige opvanglocatie

Een voorwaarde voor gastouderopvang is een veilige opvanglocatie. Gastkinderen moeten tegen gevaren beschermd zijn. Voor de registratie doet Vereen onderzoek naar de kwaliteiten van de gastouder en de opvanglocatie. Daarnaast wordt de opvanglocatie jaarlijks beoordeeld door Vereen en wordt er indien nodig een plan van aanpak opgesteld met verbeterpunten en een verbetertermijn. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een risico inventarisatie veiligheid (hierna RIE veiligheid). De RIE veiligheid beschrijft welke voorzorgsmaatregelen de

gastouder moet nemen om het risico op verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, en snijden zo klein mogelijk te maken. De RIE veiligheid gaat over hoe mogelijke onveilige situaties kunnen worden voorkomen. De ingevulde RIE Veiligheid is per gastouder voor de betreffende vraagouders beschikbaar op de website van Vereen. De achterwacht is verplicht vanaf 3 kinderen maar wordt door Vereen bij drie of minder kinderen ook aangeraden.

Tijdens de opvang op de locatie moeten de opvangkinderen veilig buiten kunnen spelen. In de tuin of op een buitenspeelplaats in de buurt van de opvanglocatie. Wanneer de oudere kinderen zelfstandig naar een buitenspeelplaats in de buurt gaan, dan is hier vooraf schriftelijk goedkeurig aan gegeven door de ouders/verzorgers.

*Vb. Peuter Pieter is erg ondernemend en houdt van klimmen en klauteren. Het raam staat op een kier. Hij wil graag naar buiten kijken door het raam. Pieter ziet een stoeltje staan en zet deze onder het raam. Hij klimt erop. Pieter vindt de sloten erg interessant en wil ermee spelen. De gastouder is erop voorbereid. Het raam is met veiligheidssloten vergrendeld en Pieter kan ze niet van het slot krijgen.*

### 2.2.2. Hygiënisch en gezonde opvanglocatie

De opvanglocatie moet voldoen aan de gangbare normen van hygiëne en veiligheid. Vereen zal de opvanglocatie hier vooraf op onderzoeken. De opvanglocatie wordt vervolgens jaarlijks gescreend door Vereen en hieruit volgend wordt er een plan van aanpak opgesteld met verbeterpunten en verbetertermijnen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een risico inventarisatie hygiëne (hierna RIE). De RIE beschrijft welke voorzorgsmaatregelen de gastouder moet nemen om risico's te verkleinen op ziektekiemen, in het binnenmilieu, in het buitenmilieu en bij medisch handelen. Tijdens de opvanguren met zal de gastouder ervoor zorgen dat de opvanglocatie hygiënisch blijft. Grote poetsbeurten en grote huishoudelijke klussen worden niet gedaan tijdens de opvanguren. Er voorkomen dat gastkinderen in aanraking komen

met elkaars ontlasting en dergelijke. Een gastkind heeft recht op persoonlijke hygiëne. De gezichten van de gastkinderen worden afgenomen, snotneuzen worden schoongemaakt en handen worden gewassen met zeep. Gastkinderen hoeven geen zakdoeken of toetendoekjes te delen. Ieder gastkind moet zijn eigen bed ter beschikking hebben, dat aan zijn lichamelijke situatie voldoet. Ze liggen niet met meerdere kinderen in één bed. Slaap – en activiteitenruimten zijn van elkaar afgescheiden. Voor de opvangkinderen tot 1,5 jaar oud is er een aparte en goed geventileerde slaapruijnte, afgestemd op het aantal kinderen in die leeftijdscategorie. Ook buiten is er aandacht voor hygiëne. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de zandbak. De ruimten moeten geschikt zijn voor het doeleinde van de ruimte; voldoende ventilatie, licht, ruimte, rust, verwarming en geen ander gebruik tijdens de opvanguren. De ruimten zijn opgeruimd en er zijn geen voorwerpen, meubels of andere objecten die gevaarlijk kunnen zijn voor kinderen. Wasgelegenheid en toilet is aangepast aan de lichamelijke situatie en leeftijd van de kinderen. Meubilair is geschikt voor de verschillende activiteiten van de kinderen. Gevaarlijke stoffen en objecten mogen op geen enkele manier worden bereikt door kinderen. Speelgoed is afgestemd en geschikt voor de leeftijd van de kinderen.

De hele opvanglocatie is altijd rookvrij. Gastkinderen hebben recht op voldoende, verantwoorde, gevarieerde en gezonde voeding. Hierbij wordt rekening gehouden met de schijf van vijf. Voldoende beweging en frisse lucht horen hier ook bij. Daarnaast wordt er rekening gehouden met persoonlijke medische diëten en allergieën. Ouder en gastouder kunnen onderling ook afspraken maken over voeding en hygiëne. Vereen heeft hierbij bemiddelende en adviserende rol. Gemaakte afspraken worden bij voorkeur gedocumenteerd. Onderwerpen voor afstemming kunnen zijn; welke voeding, tussendoortjes, wel of geen snoep, zindelijkheidsstraining en ziekte.

## 2.3. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Iedere gastouder ontvangt van Vereen de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze meldcode is voorzien van een praktische handleiding. Bij vermoeden van mishandeling moet de gastouder dit melden bij Vereen, waarna dit protocol na zorgvuldige overwegingen eventueel in werking gezet zal worden. Vereen zal de gastouders stimuleren zich de meldcode eigen te maken, door erover in gesprek te gaan en scholing aan te bieden. Vereen heeft een meldingsplicht wanneer het gaat om geweld en mishandeling door personeel of gastouders.

### 3. Competenties / de ontwikkeling van het kind

In dit hoofdstuk beschrijven we hoe de gastouder ruimte biedt aan de ontwikkeling van het gastkind op sociaal en persoonlijk vlak. Ieder kind is uniek en zal zich anders ontwikkelen. De gastouder houdt rekening met de onderlinge verschillen. Wanneer een kind teveel uit zijn of haar comfort zone gehaald wordt, zal hij/zij dit niet prettig vinden. De uitdaging is dan te groot. De gastouder zal rekening houden met de behoeften van ieder gastkind. De gastouder zal ze uitdagen door een prikkelende, stimulerende en uitdagende omgeving aan te bieden, maar al ze nooit ergens toe dwingen. Inspiratie hiervoor is te vinden in het document "handreiking over de specifieke interesses en ontwikkeling per leeftijdscategorie".

De gastouder heeft naast een stimulerende taak ook een signalerende taak. Mocht de gastouder iets opvallen op het gebied van de ontwikkeling van het gastkind, dan zal hij/zij dit op zorgvuldige wijze bespreken met de vraagouder(s). Indien de vraagouders de mening van de gastouder niet delen op dit gebied, en de zorgen blijven bestaan, dan kan de gastouder de zorg uitspreken naar Vereen. Wanneer Vereen ook een belemmering ziet in de ontwikkeling van het gastkind, dan zal zij het zelf bespreekbaar maken met de vraagouders. Vereen begeleidt en adviseert de gastouders hierin.

Vereen heeft een document ter beschikking voor al haar gastouders, waarin de interesses, activiteiten en ontwikkeling per leeftijdscategorie staan beschreven. Bij deze activiteiten staan ook steeds varianten beschreven die weer geschikt zijn voor de andere aanwezige kinderen. Zo kun je een activiteit geschikt maken voor alle kinderen en kan iedereen meedoen. Het document heet "Handreiking specifieke interesses en activiteiten per leeftijdscategorie."

*Voorbeeld: Het valt de gastouder op dat het Joël slist. Ze maakt het bespreekbaar met de ouders en zij nemen zich voor om langs de huisarts te gaan, om te kijken of een eventuele doorverwijzing naar een logopedist nodig is.*

### 3.1. Stimuleren van sociale competenties

Bij deze competentie gaat het om het leren functioneren binnen een groep en het ontwikkelen van sociale vaardigheden.

Bij de gastouder leert het gastkind op een natuurlijke en speelse manier omgaan met andere kinderen. De gastouder stimuleert het aangaan van sociale contacten. De gastouder zal spelletjes en activiteiten met de gastkinderen doen, ter bevordering van de sociale vaardigheden. De gastkinderen leren dat ze onderdeel zijn van een groep en rekening te houden met anderen. Dat betekent dat ze op hun beurt moeten wachten of speelgoed moeten delen. Ze leren geduldig te zijn en om te gaan met uitgestelde aandacht. Ze leren omgaan met winnen en verliezen en tegenslag.

Soms vraagt een activiteit wat meer aandacht van de gastouder. De gastouder zal dan afwezen of het mogelijk is om de kinderen die niet meedoen zelfstandig te laten spelen. Als dit niet lukt, zal er naar een ander moment gekeken worden. Het slaapje van de jongsten biedt ook ruimte voor extra aandacht aan de wat oudere kinderen. Er zijn veel activiteiten, die zowel voor de jongste als de oudsten aantrekkelijk gemaakt kunnen worden. Ideeën zijn hierover te vinden in het document "handreiking over de specifieke interesses en ontwikkeling per leeftijdscategorie".

Kinderen zullen nooit gedwongen worden om mee te doen aan een bepaalde activiteit. Leren onder dwang bestaat niet. De gastkinderen zijn in een huiselijke omgeving en niet op school. Leren gaat op een ongedwongen en speelse manier. Wil een gastkind niet meedoen aan een bepaalde activiteit, dan wordt er een alternatief geboden. Een gastkind krijgt de ruimte om even iets voor zichzelf te kunnen doen, of zich even terug te trekken.

De gastkinderen leren voor zichzelf op te komen, grenzen aan te geven en "nee" te zeggen.

De gastkinderen leren aan te geven wat ze willen. Ze leren zelf hun ruzies op te lossen en de gastouder stuurt bij waar nodig. De gastouder legt uit en geeft complimenten waar het goed

gaat. Ook worden hierbij de eerste stappen gemaakt van de ontwikkeling van het inlevingsvermogen. Ze leren ook dat het bij de gastouder toch iets anders kan gaan dan thuis. Ze leren zich hierdoor aan te passen aan een andere omgeving met andere regels.

Bij een gastouder kunnen gastkinderen van verschillende leeftijden worden opgevangen, hierdoor kan de aanwezigheid van een jonger kind bijdragen aan de groei van verantwoordelijkheidsgevoel bij het oudere kind. Kinderen leren naar elkaar te kijken en elkaar te helpen. Ze leren elkaar te waarderen.

Oudere gastkinderen krijgen meer verantwoordelijkheid. Ze groeien hier enorm van en het geeft een boost aan hun zelfvertrouwen. Ze ontwikkelen echte vriendschappen. Ze leren zichzelf beter kennen qua interesses en persoonlijkheid. Ze krijgen ook een voorkeur richting andere kinderen en kiezen steeds bewuster hun vriendjes en vriendinnetjes uit. Ze krijgen vriendenboekjes. De gastouder houdt in de gaten dat er geen gastkinderen buiten gesloten worden. In deze fase zal de gastouder steeds meer uitleggen hoe je met elkaar omgaat. Het inleven in anderen en zich verplaatsen in anderen begint vanaf vier jaar. De gastouder probeert een bewustzijn hierin te creëren. Dat zou de gastouder kunnen doen door vragen te stellen, waardoor het gastkind zich leert verplaatsen in de ander.

*Voorbeeld: "Jij hebt geen jurk aan! Jij mag niet meedoen!", roept Liv naar Emma. Emma wordt verlegen en stil. Ze loopt naar de gastouder en krijgt tranen in haar ogen. De gastouder heeft gezien wat er is gebeurd en vraagt de meiden bij haar te komen. "Liv, kijk eens naar het gezicht van Emma. Is Emma blij?", vraagt de gastouder. "Nee, ze huilt.", zegt Liv. De gastouder vraagt nog even verder tot de kinderen hebben verteld wat er is gebeurd. "Waarom is Emma verdrietig, denken jullie?" en "Hoe kunnen we dit oplossen?". De meiden geven aan toch wel samen te willen spelen. Alleen de jurk, daar zijn ze het nog niet over eens. De gastouder zegt hen; "Emma mag kleding aandoen*



*die zij leuk vindt, net zoals jullie! Jullie willen toch ook zelf jullie kleding uitkiezen?”*

Gastkinderen leren dat iedereen anders is. Kinderen zijn vaak erg direct, letterlijk en onge-nuanceerd. Ze benoemen de verschillen zoals zij ze zien. Iedereen mag er zijn en is welkom. Om het gesprek hierover aan te gaan, kan de gastouder bijvoorbeeld boekjes voorlezen met dit thema en vragen stellen aan de gastkinderen, zoals “wie hebben er allemaal bruin haar? Wie heeft er blauwe ogen? Wie hebben er nog meer blauwe ogen? Wie heeft er .... ” Zo ontdekken ze dat we allemaal anders zijn en dat het goed is.

### 3.2. Aandacht voor normen en waarden

Normen en waarden kunnen per gezin, sportclub of school verschillen. De gastouder en vraagouder staan open voor gesprek over normen en waarden en stemmen deze zoveel mogelijk op elkaar af. De verschillen hoeven niet tot problemen te leiden. Het leert de gastkin-deren ook, dat het niet overal hetzelfde is. Zo leren ze andere meningen en opvattingen kennen en respecteren. De gastouders brengen de gastkinderen bij, dat er afspraken en regels zijn, zodat het leuk blijft voor iedereen. Gastouders hebben hierin een voorbeeldfunc-tie.

Gangbare afspraken met de gastkinderen	Gangbare afspraken met vraagouders
We zijn eerlijk	Het gebruik van beeldschermen
We komen afspraken na	Het vieren van feestdagen
We respecteren elkaar	Het snoepen

*Voorbeeld: Amir is klaar met eten en brengt zijn bordje naar de keu-ken. De gastouder bedankt Amir. “Dank je wel! Dat vind ik fijn!”*

### 3.3. Stimuleren van persoonlijke competenties

Bij deze competentie gaat het om het ontwikkelen van zelfvertrouwen/een positief zelfbeeld, zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Hoe kan een gastouder aan deze ontwikkeling bijdragen?

#### 3.3.1. Het stimuleren van zelfstandigheid, zelfredzaamheid

De gastouder stimuleert zelfstandigheid en zelfredzaamheid, door de gastkinderen steeds meer verantwoordelijkheden te geven. Wanneer de gastouder denkt dat het gastkind het zelf wel kan, dan zal hij/zij het gastkind uitdagen het zelf te doen. Zo kan de gastouder de kinderen een trucje aanleren voor het aantrekken van hun jas. Zo kunnen kinderen vanaf 1,5 jaar ook al proberen zelf hun jas aan te trekken. Wanneer het kind veters wil leren strikken, kan de gastouder hierop inspelen. De gastouder toont respect voor het gastkind en waardeert zijn/haar inzet. Hierdoor groeit het zelfvertrouwen en de eigenwaarde. Daarnaast zal ieder kind het geweldig vinden om te ervaren weer iets meer te kunnen.

#### 3.3.2. Bijdragen aan het ontwikkelen van een positief zelfbeeld

De (gast)ouder heeft een grote invloed op het zelfbeeld van het gastkind. Door het geven van complimenten kun je het kind helpen een positief zelfbeeld te vormen. De gastouder zal het gastkind stimuleren door vooral te benoemen wat al wel goed gaat. Het gastkind krijgt de ruimte om fouten te maken en om de gevolgen van zijn eigen gedrag te ervaren. Bij het geven van een compliment is het van groot belang dat het compliment duidelijk, persoonlijk en niet algemeen is. Hierdoor groeit hun eigenwaarde.

*Voorbeeld: "Ik vind het fijn dat je helpt met opruimen! Wat kun jij goed helpen!"*

De gastouder biedt voldoende activiteiten aan die passen bij de leeftijd, interesses en ontwikkeling van het gastkind. Een overzicht van activiteiten is te vinden in het document "handreiking over de specifieke interesses en ontwikkeling per leeftijdscategorie". Het gaat om kleine succeservaringen en het niet te hoog leggen van de lat. Deze activiteiten hebben als doel, het kind te laten ontdekken waar hij of zij goed in is. Door te oefenen worden ze er steeds beter in. Ze werken hierdoor aan een positief zelfbeeld, zelfstandigheid, hun zelfvertrouwen en creativiteit.

### 3.3.3. Ruimte geven en stimuleren van creativiteit

Kinderen kunnen hun eigen creativiteit en fantasie kwijt in een rollenspel, het maken van een tekening of een knutselwerkje. Creativiteit is belangrijk. Het is een uitlaatklep. Kinderen kunnen hierin hun verhaal kwijt en alle nieuwe indrukken een plek geven.

*Voorbeeld:*

- *Het kind kan thuis met trots zijn/haar werkje laten zien.*
- *Het kind ziet een ander fietsen, met de bal spelen,... en gaat het na-doen*

Gastouderbureau Vereen zal de gastouders blijvend inspiratie aanleveren voor geschikte activiteiten. De gastouder heeft geschikte knutsel- en tekenmaterialen in huis, passend bij de leeftijd van de kinderen.

## 4. Kwaliteitseisen gastouderopvang

Om de kwaliteit en de deskundigheid van de gastouder en de opvanglocatie te garanderen en te toetsen, heeft de overheid kwaliteitseisen opgesteld. Gastouders en gastouderbureaus die ingeschreven staan bij het landelijk register voor de kinderopvang (afgekort LRK), voldoen aan deze eisen.

Iedere nieuwe gastouder die nog niet is bijgeschreven in het register kinderopvang en voldoet aan alle onderstaande criteria, zal door Vereen worden aangemeld bij de gemeente. Hierop volgt een controle door de GGD en bij goedkeurig gaat de registratie door.

### 4.1. Eisen aan de gastouder, opvanglocatie en het gezin

Wettelijke eisen	Eisen van Vereen
Is in bezit van alle benodigde VOG's voor de personen op zijn/haar opvanglocatie	Je bent bekend met het pedagogisch beleidsplan van Vereen en handelt hiernaar.
De eigen kinderen staan niet onder toezicht	Je bent eerlijk en open
Staat geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK)	Je hebt een coöperatieve houding
Is ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK)	Je bent in staat om te reflecteren op jouw eigen handelen en bent bereid om je bij te scholen.
Is in bezit van erkend diploma Helpende Zorg en Welzijn 2, of <a href="#">een diploma dat vergelijkbaar</a> is.	Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden.
Is in bezit van geldig erkend certificaat eerste hulp bij kinderen	Je bent bereid je flexibel op te stellen
Is telefonisch goed bereikbaar tijdens opvanguren	Je bent in staat continuïteit en stabiliteit te bieden.

Is bekwaam in de Nederlandse taal	Je respecteert de privacy van de vraagouders en gastkinderen
Spreekt Nederlands, Fries of een andere streektaal tijdens de opvang tenzij het gaat om kinderen die tijdelijk in Nederland verblijven.	Je hebt een gezonde houding tegenover het gastkind
Kent de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en de Meldcode Huise-lijk geweld en Kindermishandeling en handelt hiernaar.	Je hebt een AVB, aansprakelijkheidsverze-king voor gastouders, afgesloten. Een AVP, aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren biedt geen dekking.
Is zelf niet uit ouderlijk gezag ontheven of ontzet	Een inzittende verzekering (bij gebruik van de auto).

## 4.2. Samenvatting van eerder genoemde kwaliteitseisen

<b>Gelijktijdig aanwezige gastkinderen tot 13 jaar &amp; eigen kinderen tot 10 jaar</b>	
<b>Maximaal aantal op te vangen kinderen = 6</b>	<b>Waarvan maximaal</b>
	2 kinderen van 0 jaar
	4 kinderen van 0 en 1 jaar
	5 kinderen jonger dan 4 jaar
	6 kinderen jonger dan 13 jaar
*Achterwacht verplicht vanaf 4 kinderen	

<b>Eisen achterwacht</b>
18 jaar of ouder
Gastouder moet bij inspectie achterwacht kunnen aantonen
De gegevens van de achterwacht zijn bekend bij gastouderbureau Vereen

<b>Eisen aan de opvangruimte</b>
Aparte slaapruijnte voor kinderen tot anderhalf jaar oud
Binnen en buiten voldoende speelmogelijkheden afgestemd op leeftijdscategorie
De woning is altijd en volledig rookvrij
Er zijn voldoende goed functionerende rookmelders, in iedere ruimte en op elke overloop, met uitzondering van de keuken i.v.m. kookdampen.
Mocht de gastouder de vaste opvanglocatie verlaten, dan zijn de kinderen nog steeds permanent onder toezicht van de gastouder. Zij zal ze bijvoorbeeld niet achterlaten op het schoolplein.

## 5. Stage- en vrijwilligersbeleid

Er is een apart stagebeleid en vrijwilligersbeleid voor de gastouders, die werken met stagiaires en/of vrijwilligers. Hierin staat beschreven wat de kwalificaties zijn van een stagiair of vrijwilliger en wat er van alle partijen wordt verwacht. De overeenkomst tussen de partijen is ook te vinden in deze documenten.

## 6. Toetsing en screening

Er zijn meerdere onderdelen die getoetst worden. De frequentie en manier van toetsen wordt hieronder per onderdeel beschreven. De toetsing vindt altijd plaats op de opvanglocatie en zal aangekondigd, maar ook onaangekondigd plaatsvinden.

### 6.1. Toetsing pedagogisch beleidsplan

Het pedagogisch beleidsplan wordt ieder jaar herzien. Bij een aanwezigheid van een oudercommissie, wordt het plan ter goedkeuring voorgelegd aan de oudercommissie. Vereen zal de zienswijze van haar gastouders meenemen bij de herziening van dit document.

### 6.2. Toetsing naleving pedagogisch beleid

Twee keer per jaar wordt de gastouderopvang geëvalueerd middels een evaluatieformulier. Dit wordt bijgehouden. Daarnaast wordt er een tevredenheidsonderzoek gedaan onder de vraagouders.

Jaarlijks wordt er na aanleiding van de evaluatie een ontwikkelgesprek met de gastouders gehouden. Hieruit volgt een overzicht met verbeterpunten en een plan van aanpak.

### 6.3. Toetsing veiligheid, hygiëne en gezondheid

Jaarlijks wordt de gastouder op de opvanglocatie bezocht voor een RIE veiligheid en gezondheid. De uitkomst hiervan wordt gedocumenteerd en gedeeld met de gastouder en zijn

of haar meerderjarige huisgenoten. De eventuele acties die voortvloeien uit de risico inventarisatie, ter verbetering van de veiligheid en hygiëne, worden beschreven in een plan van aanpak. De gastouder zorgt voor een aanpassing en verbetering, binnen de daarvoor gestelde termijn.

De gastouderlocatie kan steekproefsgewijs ook onverwacht bezoek krijgen van de inspectie.

## 6.4. Klachten reglement

De vraagouders en gastouders worden bij het intakegesprek op de hoogte gesteld van de klachtenprocedure en verwezen naar de website van Vereen, waar de klachtenprocedure terug te vinden is. Wij zullen ons best doen om klachten goed en zo snel mogelijk op te lossen.

Mocht u niet tevreden zijn met de oplossing, wat wij uiteraard hopen te voorkomen, dan kan de klacht worden voorgelegd aan de geschillencommissie, dit is een onafhankelijke en deskundige partij, waarbij Vereen is aangesloten. Hieronder de contactgegevens van de geschillencommissie.

### **De Geschillencommissie Commissie Kinderopvang**

[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Bezoek

Bordewijklaan 46

2591 XR Den Haag

Tel: 070 - 310 53 10